

Managementsysteme zielsicher optimieren und integrieren

Österreichische Unternehmensberaterin und Wirtschaftscoach Brigitte Lenk ist Expertin für Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz und Umweltmanagement. Lenk findet Schwachstellen bei firmeninternen Prozessen und bietet Lösungen, um das Potential einer Firma zu hundert Prozent auszuschöpfen.

TEXT: MARILENA STRACKE | FOTOS: ANDREA REISCHER

2016 hat Brigitte Lenk, MSc, den großen Schritt in die Selbstständigkeit gewagt und er hat sich als goldrichtig entpuppt. „Der Gedanke mich selbstständig zu machen hat mich über viele Jahre gereizt,“ sagt Lenk. „Ich wollte meine eigenen Prioritäten setzen, meine Wertvorstellungen leben und mein Können optimal einsetzen.“

Sie fährt fort: „Der schönste Aspekt ist für mich das Arbeiten mit den Menschen und den Strukturen. Managementsysteme sind eigentlich etwas sehr trockenes und von vielen unverstanden. Der beste Prozess ist nichts wert, wenn er nicht akzeptiert und gelebt wird. Die Menschen dazu zu holen, um diese Prozesse zu verbinden, ist einer der schönsten Bereiche meiner Arbeit. Besonders der Moment, wenn ich merke, dass die Botschaft angenommen wird.“

Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Arbeitsschutz. Das sind die Themen, die Lenk seit vielen Jahren begleitet: „Unternehmern, die verschiedenste Managementsysteme einführen oder sie auch weiterentwickeln wollen, wenden sich vertrauensvoll an mich. Ich werde ebenfalls oft geholt, wenn es um Zertifizierungen oder Audits in Firmen geht. Dort finde ich dann Schwachstellen oder zeige Verbesserungspotentiale auf.“

Kleine Mittelstandunternehmen gehören genauso zu Lenk's Kundenstamm, wie größere Konzerne. Dank ihrer vielschichtigen Erfahrung auf internationaler Konzernebene, ist Lenk genauso im Bereich Maschinen- und Anlagebau zuhause, wie in kleineren Gewerbebetrieben. Lenk arbeitet ebenfalls als Wirtschaftscoach und

wird in diesem Sektor oft auch von Privatpersonen zu Hilfe gerufen.

„Wenn es um Zertifizierungen geht, sind Firmen oft überfordert und brauchen jemanden von außen,“ erzählt Lenk. „Die Gesetze werden immer schärfer. Das ist gerade beim Arbeits- und Umweltschutz ein großes Thema. Dort unterstütze ich einige Firmen. Der Klassiker ist allerdings nach wie vor, dass ein Kunde seine Firma optimieren möchte. Ich werde geholt, um

Kostensenkungen herbei zu führen und Qualität zu steigern.“

Lenk ist besonders aktiv im Bereich der Arbeitssicherheit. Gemeinsam mit der bei ihr beschäftigten Sicherheitsfachkraft und anderen Experten arbeitet sie gerade an der Ausarbeitung eines Programmes für Arbeitssicherheit, um Arbeitsunfälle zu vermeiden. „Das ist mein großes Projekt für 2018,“ verrät Lenk. „Ich war viele Jahre für solche Bereiche zuständig und habe gesehen, was alles passieren kann und welche menschlichen Tragödien dahinter stecken. Jetzt, wo ich die Möglichkeit habe, möchte ich für diesen Bereich etwas Eigenes entwickeln.“

www.brigitte-lenk.at

